

CONDITIONS DE VENTE

Commander sur le site MagPro

1. Lors de sa commande, le Client accepte de fournir les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse email, etc.) et, lors de la validation de sa commande, il est tenu, s'il choisit de payer par carte bancaire, de fournir le type de sa carte de paiement (carte bleue, carte VISA, etc.), le numéro de la carte de paiement et la date d'expiration. Il garantit (a) qu'il est pleinement habilité à utiliser ladite carte (b) que la carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services de MagPro. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site MagPro. D'une manière générale, cela signifie que tout individu doit avoir au moins 18 ans pour devenir Client et commander sur le site MagPro. Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses Clients, MagPro est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire sur le site. A l'issue de cet éventuel contrôle, MagPro se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement de la dite commande par le crédit du compte bancaire ayant été débité lors de la commande.

2. Le prix de vente de chaque produit mis en vente sur le site MagPro est exprimé en euros. Il s'agit du prix TTC (toutes taxes comprises) qui inclue la TVA ainsi que l'ensemble des frais, hors éventuels frais de livraison. Lors de la livraison ou de l'enlèvement, Magpro fournit une facture originale incluant les éventuels frais de livraison et la TVA. Tout Client valablement inscrit sur le site MagPro, sera engagé par toute commande, effectuée par lui-même ou par un tiers, en utilisant l'identifiant et le mot de passe dudit Client sous réserve des droits de rétractation, de réflexion et de retour définis aux présentes.

3. Tout Client dispose d'un droit de retour de 8 jours, tel que défini à l'article "Garanties, livraison et droit de retour" ci-après, en cas de non conformité des produits vendus à leur fiche descriptive ou du fait du caractère erroné des informations contenues dans la fiche descriptive.

4. MagPro fera tout son possible pour traiter toutes les commandes, dans la limite des stocks disponibles. Les commandes seront traitées dans l'ordre dans lequel elles seront effectivement réceptionnées par MagPro. De ce fait, l'éventuelle réclamation liée à l'indisponibilité d'un produit ne donnera lieu à aucune compensation ni à aucun dédommagement autre que le simple remboursement du produit si celui ci a été effectivement payé.

5. MagPro se réserve le droit de refuser des commandes qui donnent lieu à un litige.

6. Il est précisé que MagPro ne sera jamais tenu, quelles que soient les circonstances, d'accepter un retour, ou une quelconque réclamation à l'issue du délai de réflexion prévu à l'article L121-16 du Code de la Consommation ou du délai de retour prévu à l'article "Garanties, livraison et droit de retour" des présentes.

7. Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes et pourront être effectuées de manière globale ou partielle. Les délais de livraison sont indicatifs et en aucun cas un retard de livraison inférieur à 30 jours à compter de la réception ou bon encaissement du paiement ne saurait justifier une demande de dommages intérêts, ni une annulation de commande. Les tarifs de livraison sont indiqués sur la fiche descriptive de chaque produit. En cas de retard, ou omission, le Client ne peut exercer son recours que contre le transporteur auquel il doit formuler ses réserves. Conformément à l'article 105 du Code de Commerce, toute réserve doit être confirmée par lettre recommandée au transporteur dans les 3 jours qui suivent la réception.

8. MagPro se réserve le droit de suspendre ou de clôturer le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions de la Charte. Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne peut commander sur le site MagPro sans son autorisation préalable.

9. Les Marchandises restent la propriété de MagPro, jusqu'au paiement intégral de la Marchandise Reçue. En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Lyon est compétent pour statuer sur tous les litiges.

10. Afin d'éviter tout litige, toute commande de vêtement de gendarmerie ne pourra être validée qu'après réception par nos soins d'un fax de la carte professionnelle du gendarme souhaitant nous passer commande (Fax : 04 74 93 17 73).

Garanties, livraison et droit de retour

Les Clients de MagPro bénéficient de délais de rétractation ou de réflexion de 3 types, chacun de ces délais ayant des implications différentes : Délai de rétractation de 24 heures après la réception de l'email de confirmation, durant lequel le Client peut annuler sa commande sans pénalité en adressant, dans les 24 heures, un email de rétractation en utilisant le formulaire de contact. Délai de réflexion de 8 jours après la livraison, conforme à l'Article L121-16 du Code de la Consommation durant lequel le Client peut retourner l'article acheté, sans qu'il ait été utilisé, dans son emballage d'origine, les frais de transport étant à la charge du Client. Délai de retour de 7 jours après la livraison durant lequel le Client peut retourner sans qu'il ait été utilisé, dans son emballage d'origine l'article acheté qui ne serait pas conforme à la description faite sur la fiche descriptive, les frais de transport aller et retour étant alors à la charge de MagPro. Pour renvoyer un article, les Clients doivent contacter les services de MagPro en utilisant le formulaire de contact ou par téléphone au 04 78 39 15 54 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et communiquer le numéro de la commande et des coordonnées auxquelles ils peuvent être joints afin de recevoir les instructions pour le renvoi de l'article. Après réception de l'article en bon état, dans son emballage d'origine, MagPro fera parvenir au Client un chèque du montant de l'achat, éventuellement augmenté des frais de transport. Aucun retour ne sera accepté par MagPro si l'intégralité de cette procédure n'est pas respectée.